empera DSL für Privatkunden

AUFTRAG

Stand: 04.2025

☐ Neuauftrag ☐ Vertragsänderung

Kundennummer (falls vorhanden)

Vertragsnummer (falls vorhanden)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Titel

Name *

Vorname *

Straße und Hausnummer *

Wohnungslage

Wohnungsnummer

PLZ *

Ort *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Telefonnummer für Rückfragen *

E-Mail *

* Pflichtfelder

1) Gewünschtes Produkt (Details einzusehen im jeweiligen Produktblatt und in der Leistungsbeschreibung)

Bereitstellung einmalig 69,00 Euro (entfällt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)

empera DSL (Telefon und Internet)

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

- ☐ empera DSL 16 (monatlich 29,95 Euro)[1]
- ☐ empera DSL 25 (monatlich 34,95 Euro)[1]
- ☐ empera DSL 50 (monatlich 39,95 Euro)[1]
- ☐ empera DSL 100 (monatlich 49,95 Euro)[1]

Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
Preise gültig in Verbindung mit Online-Rechnung.

Alle Preise inkl. USt.

empera • K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 • 67657 Kaiserslautern
0631 8001–6700 • info@empera.de • www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern • HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 • USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

2) Optionale Produkte

Zubuchbar zu allen **empera-Produkten**.

Optionale Produkte können jederzeit hinzugebucht werden und sind monatlich kündbar mit einer Vorlaufzeit von drei Wochen.

3.1) Telefonie

- ☐ empera Auslandsflat 1** (monatlich 3,95 Euro)
- ☐ empera Auslandsflat 2 *** (monatlich 6,95 Euro)
- ☐ Permanente Rufnummernunterdrückung [2] (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ Sperrung von 0900 Rufnummern (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ Telefonbucheintrag (monatlich 0,00 Euro)
  - ☐ beiliegendes Formular [3]
  - ☐ wie Anschrift [3]
- ☐ weitere Rufnummer (bis max. 10 möglich) (monatlich je 0,50 Euro je Rufnummer)

_____ Anzahl

3.2) empera IP-TV

Für IP-TV bitte das Formular „IP-TV by empera“ ausfüllen

- ☐ IP-TV (IP-TV nur mit einem Internetanschluss von empera möglich)

3.3) empera TV DVB-C

- ☐ TV für DVB-C [4] (monatlich 9,95 Euro)

3.4) Service

- ☐ Rechnung in Papierform (monatlich 1,50 Euro)
- ☐ Rechnung per E-Mail (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ Onlinerechnung (monatlich 0,00 Euro)

** **empera Auslandsflat 1** (gilt nicht für Mobilfunknetze):
China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Hong Kong, Irland, Israel, Kanada, Kroatien, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden, Singapur, Thailand, Ungarn, USA, Zypern

*** **empera Auslandsflat 2** (gilt nicht für Mobilfunknetze):
Belgien, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Italien, Japan, Kasachstan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, UK

3) Hardware

4.1) eigene Hardware

- ☐ eigener Router (Hinweis: Bitte beachten Sie hierzu die „AGB“ und die „Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen“)

4.2) Hardware DSL

- ☐ Kauf VDSL-Router FRITZ!Box (einmalig 198,00 Euro)
- ☐ Miete VDSL-Router FRITZ!Box (monatlich 4,95 Euro)

4.3) Service

- ☐ Installationsservice Router/TV-Receiver vor Ort (einmalig 69,00 Euro)
- ☐ Hardware-Versand (einmalig 9,95 Euro)
- ☐ Abholung im empera Kundencenter (kostenlos)

Die K-net Telekommunikation GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von K-net Telekommunikation GmbH bezogen worden sind, K-net Telekommunikation GmbH keinerlei Support erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf § 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der K-net Telekommunikation GmbH verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung unter Vorbehalt statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

4) Einzelverbindungsnachweis (wird online zur Verfügung gestellt)

- ☐ verkürzt - Zielrufnummern in EVN gekürzt (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ nicht erwünscht
- ☐ vollständig (monatlich 0,00 Euro)

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

_____ Datum (TT.MM.JJJJ) *

X _____ Unterschrift des Kunden *

Alle Preise inkl. USt.

empera • K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 • 67657 Kaiserslautern
0631 8001–6700 • info@empera.de • www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern • HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 • USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

5) Gesamtpreisübersicht

	Neukunden Monat 1.-6.[1]:		Neukunden ab dem 7. Monat und Bestandskunden:		
☐ Produkt **empera**	monatlich in Euro ___,__		monatlich in Euro ___,__		einmalig in Euro ___,__
☐ Optionale Produkte	monatlich in Euro ___,__		monatlich in Euro ___,__		einmalig in Euro ___,__
☐ Hardware / Geräte	monatlich in Euro ___,__		monatlich in Euro ___,__		einmalig in Euro ___,__
GESAMTSUMME	monatlich in Euro ___,__		monatlich in Euro ___,__		einmalig in Euro ___,__

6) Technische Auskünfte

Router vorhanden:	☐ Ja	☐ Nein	Lieferant _____	Typ _____
Hausnotruf vorhanden:	☐ Ja	☐ Nein	Lieferant _____	Typ _____
Telefon:			Lieferant _____	Typ _____
Fax:			Lieferant _____	Typ _____
Brandmeldeanlage:			Lieferant _____	Typ _____
Sonstige Meldeanlagen:			Lieferant _____	Typ _____
Sonstige Hardware:			Lieferant _____	Typ _____

7) SEPA-Lastschrift-Mandat

Gläubiger-IdNr.: DE82ZZZ00000097627

Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die K-net Telekommunikation GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der K-net Telekommunikation GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Lastschrift-Mandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

Kontoinhaber (Vorname und Nachname) *

Kreditinstitut *

BIC *

DE

IBAN *

Adresse des Kontoinhabers (Straße, PLZ und Ort), falls abweichend vom Auftragssteller

Datum (TT.MM.JJJJ) *

✕ Unterschrift des Kontoinhabers *

Alle Preise inkl. USt.

empera • K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 • 67657 Kaiserslautern
0631 8001–6700 • info@empera.de • www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern • HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 • USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

8) Widerruf

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der K-net Telekommunikation GmbH abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (K-net Telekommunikation GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, Telefon: +49 631 8001-6700, Fax: +49 631 8001-6799, E-Mail: info@empera.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an K-net Telekommunikation GmbH zurückgeben.
Sie tragen Sorge für die vollständige Rückführung der Waren an K-net Telekommunikation GmbH.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:
Erwerben Sie von der K-net Telekommunikation GmbH ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit einem Anschluss eines neuen Telekommunikationsdienstleistungsvertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ende der Widerrufsbelehrung

9) Bonitätsprüfung

Die K-net Telekommunikation GmbH führt in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Falls dies erforderlich ist, holt die K-net Telekommunikation GmbH mithilfe der Angaben aus dem Antrag des Kunden auch eine Auskunft bei Auskunfteien ein. Voraussetzung ist, dass die K-net Telekommunikation GmbH ihr berechtigtes Interesse an der Auskunft glaubhaft darlegen kann. In der Folge erhält die K-net Telekommunikation GmbH die in der Datenbank der BWG zur Person des Kunden gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden. In diese Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein.

Der Kunde kann Auskunft bei Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG lautet: Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern.

10) Datennutzung

Die K-net Telekommunikation GmbH darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der K-net Telekommunikation GmbH widersprechen kann.
Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website www.empera.de.
Die Datenschutzhinweise der K-net Telekommunikation GmbH konnte ich vor Vertragsschluss zur Kenntnis nehmen.

Auf Basis der oben genannten Daten möchte ich Informationen/Angebote von der K-net Telekommunikation GmbH über Produkte und Dienste direkt per

☐ Infomail ☐ Infopost ☐ Infoanrufe

Datum (TT.MM.JJJJ) * _____

Unterschrift des Kunden * ✕ _____

Alle Preise inkl. USt.

empera • K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 • 67657 Kaiserslautern
0631 8001–6700 • info@empera.de • www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern • HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 • USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

11) Weitere Informationen

Aktueller Anbieter: _____ Vertragsende: _____

12) Bemerkungen / Zusatzvereinbarungen

_____

_____

_____

_____

13) Sicherheitskennzahl

_____

Bitte geben Sie eine beliebige 4-stellige Zahl an, mit der Sie sich zukünftig als Kunde von empera identifizieren können.

14) Verbindlicher Auftrag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die K-net Telekommunikation GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

☐ **Folgendes konnte ich zur Kenntnis nehmen:**

- Erklärung zum Datenschutz: Mit der Gültigkeit der in diesem Auftrag beiliegenden Datenschutzerklärung bin ich einverstanden.
- Das Produktinformationsblatt zu meinem gewählten Produkt von der K-net Telekommunikation GmbH wurde mir zur Verfügung gestellt.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Leistungsbeschreibung der Sprach-/ und Internetdienstleistungen
- Besondere Geschäftsbedingungen für Sprachtelefonie- und Faxdienste, Rundfunk, Internetdienste, Herstellung eines Hausanschlusses
- Router-Wahlfreiheit für Endkunden ab 01.08.2016
- Vertragszusammenfassung
- Amtliches Muster-Widerrufsformular

Die im Antrag aufgeführten Dokumente und Geschäftsbedingungen sind im Internet unter www.empera.de abrufbar.

Stand der Dokumente im Booklet "Ergänzende Informationen zu Ihrem Vertrag": _____

_____ ✕ _____

Datum (TT.MM.JJJJ) * **Unterschrift des Kunden** *

(*) Die gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

(1) Für Neukunden mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit für die ersten 6 Monate monatlich 19,95 € inkl. gesetzl. USt..

(2) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

(3) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, erfolgt kein Eintrag in das Telefonbuch oder die elektronische Auskunft.

(4) Bei den genannten Preisen handelt es sich um die TV-Grundversorgung, weitere Programmpakete und Receiver können über das Auftragsformular "empera TV" dazu gebucht werden. Bei der TV-Grundversorgung handelt es um die unverschlüsselten Programme unserer Senderliste.

empera • K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 • 67657 Kaiserslautern
0631 8001–6700 • info@empera.de • www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern • HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 • USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH