



PRODUKTWECHSEL / UMZUG

Stand: 04.2025

☐ Herr	☐ Frau	☐ Titel	Kundennummer *	Vertragsnummer *
Name *				
Vorname *				
Straße und Hausnummer *				
PLZ *		Ort *		
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *		Telefonnummer für Rückfragen *		
E-Mail *				
* Pflichtfelder				

1) Neue Adresse und Umzugsdatum

Straße und Hausnummer *	Wohnungslage	Wohnungsnummer
PLZ *	Ort *	
Datum des Umzugs *	Einmalige Kosten für die Verlegung des Anschluss 69,- Euro. Hardware und Service siehe Punkt 5.	

2) Aktuelles Produkt (Details einzusehen im jeweiligen empera-Booklet Ihres Hauptvertrages)

Bitte tragen Sie hier Ihr aktuelles Produkt ein. Die Information hierzu finden Sie auf Ihrer Rechnung.

☐

3) Gewünschtes Produkt (Details entnehmen Sie dem aktuellen Booklet. Dieses finden Sie unter www.empera.de)

empera DSL (Telefon und Internet)

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

- ☐ empera DSL 16 (monatlich 29,95 Euro)¹
- ☐ empera DSL 25 (monatlich 34,95 Euro)¹

- ☐ empera DSL 50 (monatlich 39,95 Euro)¹
- ☐ empera DSL 100 (monatlich 49,95 Euro)¹
- ☐ _____

empera Tarife (Telefon und Internet)

Keine Mindestvertragslaufzeit | monatlich kündbar

- ☐ empera 120 (monatlich 39,95 Euro)^{1,2}
- ☐ empera 300 (monatlich 44,95 Euro)¹
- ☐ empera 400 (monatlich 49,95 Euro)¹

- ☐ empera 500 (monatlich 54,95 Euro)¹
- ☐ empera 750 (monatlich 59,95 Euro)¹
- ☐ empera 1000 (monatlich 79,95 Euro)¹

Alle Preise inkl. USt.

1 von 3



4) Optionale Produkte

Zubuchbar zu allen **empera DSL-Produkten** und **empera-Produkten**.

Optionale Produkte können jederzeit hinzugebucht werden und sind monatlich kündbar mit einer Vorlaufzeit von drei Wochen.

4.1) Telefonie

☐ empera Auslandsflat 1 **
(monatlich 3,95 Euro) ☐ dazubuchen ☐ kündigen

☐ empera Auslandsflat 2 ***
(monatlich 6,95 Euro) ☐ dazubuchen ☐ kündigen

☐ Permanente Rufnummernunterdrückung ³
(monatlich 0,00 Euro) ☐ dazubuchen ☐ kündigen

☐ Sperrung von 0900 Rufnummern
(monatlich 0,00 Euro) ☐ dazubuchen ☐ kündigen

☐ Telefonbucheintrag ⁴
(monatlich 0,00 Euro) ☐ beiliegendes Formular ³
☐ wie Anschrift ³
☐ dazubuchen ¹ ☐ kündigen

☐ weitere Rufnummer (bis max. 10 möglich)
(monatlich je 0,50 Euro je Rufnummer) ☐ dazubuchen ☐ kündigen
Rufnummer(n)

**** empera Auslandsflat 1** (gilt nicht für Mobilfunknetze):
China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Hong Kong, Irland,
Israel, Kanada, Kroatien, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden,
Singapur, Thailand, Ungarn, USA, Zypern

4.2) empera IP-TV

Für IP-TV bitte das Formular „IP-TV by empera“ ausfüllen

☐ IP-TV (IP-TV nur mit einem Internet-
anschluss von empera möglich) ☐ dazubuchen ☐ kündigen

4.3) empera TV DVB-C

☐ TV für DVB-C ⁴ (monatlich 9,95 Euro) ☐ dazubuchen ☐ kündigen

4.4) Service

☐ Rechnung in Papierform (monatlich 1,50 Euro)

☐ Rechnung per E-Mail (monatlich 0,00 Euro)

☐ Onlinerechnung (monatlich 0,00 Euro)

***** empera Auslandsflat 2** (gilt nicht für Mobilfunknetze):
Belgien, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Italien, Japan,
Kasachstan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco,
Niederlande, Österreich, Polen, Puerto Rico, Russland, San Marino,
Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, UK

5) Hardware und Service

5.1) eigene Hardware

☐ eigener Router
(Hinweis: Bitte beachten Sie hierzu die „AGB“ und die „Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen“)

5.2) Hardware DSL

☐ Kauf VDSL Router FRITZ!Box
(einmalig 198,00 Euro)

☐ Miete VDSL Router FRITZ!Box
(monatlich 4,95 Euro)

5.4) Hardware Glasfaser

☐ Kauf Standard-Router
(einmalig 219,00 Euro)

☐ Kauf Premium-Router
(einmalig 269,00 Euro)

☐ Miete Standard-Router
(monatlich 6,95 Euro)

☐ Miete Premium-Router
(monatlich 8,95 Euro)

5.3) Service

☐ Installationsservice Router/TV-Receiver vor Ort
(einmalig 69,00 Euro)

☐ Hardware-Versand
(einmalig 9,95 Euro)

☐ Abholung im empera Kundencenter
(kostenlos)

Die K-net Telekommunikation GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von K-net bezogen worden sind, K-net keinerlei Support erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der K-net Telekommunikation GmbH verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung unter Vorbehalt statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

6) Einzelverbindungsantrag EVN (wird online zur Verfügung gestellt)

☐ verkürzt - Zielrufnummern in EVN gekürzt (monatlich 0,00 Euro) ☐ kündigen

☐ vollständig (monatlich 0,00 Euro)

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden erforderlich



7) Widerruf

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der K-net Telekommunikation GmbH abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (K-net Telekommunikation GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, Telefon: +49 631 8001-6767, Fax: +49 631 8001-6799, E-Mail: info@empera.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an K-net Telekommunikation GmbH zurückgeben.

Sie tragen Sorge für die vollständige Rückführung der Waren an K-net Telekommunikation GmbH.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie von der K-net Telekommunikation GmbH ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit einem Anschluss eines neuen Telekommunikationsdienstleistungsvertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ende der Widerrufsbelehrung

8) Datennutzung

Die K-net Telekommunikation GmbH darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der K-net Telekommunikation GmbH widersprechen kann.

Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Die Datenschutzhinweise der K-net Telekommunikation GmbH konnte ich vor Vertragsschluss zur Kenntnis nehmen.

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden erforderlich

9) Erklärung und verbindlicher Auftrag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die K-net Telekommunikation GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Sicherheitskennzahl: _____

Bitte geben Sie eine beliebige 4-stellige Zahl an, mit der Sie sich zukünftig als Kunde von empera identifizieren können.

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden erforderlich

(*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

(1) Bei einem Wechsel von empera DSL auf empera Glasfaserinternet oder umgekehrt wird ggf. eine neue Hardware benötigt. Bei Umzug oder Umzug mit Produktwechsel von empera DSL auf empera Glasfaserinternet oder umgekehrt fallen einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 69,00 € an.

Wir bitten um kurze Rücksprache mit dem empera-Team.

(2) Bei dem Tarif empera 120 ist keine deutsche Festnetz- und Mobilfunkflat enthalten (Festnetz 2,5 ct/min. und Mobil 15 ct/min).

(3) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

(4) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, erfolgt kein Eintrag in das Telefonbuch oder die elektronische Auskunft.