

Produktwechsel / Umzug für Privatkunden

PRODUKTWECHSEL REGIONAL | Stand: 07.2026

☐ Neuauftrag	☐ Vertragsänderung		
		Kundennummer (falls vorhanden)	Vertragsnummer (falls vorhanden)
☐ Herr	☐ Frau	☐ Divers	Titel
Vorname*	Nachname*		
			-
Straße und Hausnummer*	Wohnungslage/Haustyp*		Wohnungsnummer
PLZ*	Ort*		
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*	Telefonnummer für Rückfragen*		E-Mail*

*Pflichtfelder

1. NEUE ADRESSE UND UMZUGSDATUM

			-
Straße und Hausnummer*	Wohnungslage/Haustyp*		Wohnungsnummer
PLZ*	Ort*		
	Für die Verlegung des Anschlusses fallen einmalige Kosten in Höhe von 69,00 Euro an. Details zu Hardware und Service finden Sie unter Punkt 4.		
Datum Umzug			

2. AKTUELLES PRODUKT (Details einzusehen im jeweiligen empera-Booklet Ihres Hauptvertrages)

Bitte tragen Sie hier Ihr aktuelles Produkt ein. Die Information hierzu finden Sie auf Ihrer Rechnung.

Alle Preise inkl. USt.

3. GEWÜNSCHTES PRODUKT (Details entnehmen Sie dem aktuellen Booklet. Dieses finden Sie unter www.empera.de)

EMPERA SPRINTERNET TARIFE (Telefon und Internet)

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

- | | |
|--|---|
| ☐ empera Sprinternet 150M (monatlich 38,95 Euro) ¹ | ☐ empera Sprinternet 250M (monatlich 44,95 Euro) ¹ |
| ☐ empera Sprinternet 500M (monatlich 59,95 Euro) ¹ | ☐ empera Sprinternet 1000M (monatlich 79,95 Euro) ¹ |

EMPERA SPRINTERNET TARIFE (Telefon und Internet)

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

- ☐ empera Sprinternet 1000M (monatlich 129,- Euro)¹

Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich. Preise gültig in Verbindung mit Online-Rechnung.

4. HARDWARE

4.1 EIGENE HARDWARE

- ☐ Eigener Router (Hinweis: Bitte beachten Sie hierzu die „AGB“ und die „Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen“)

4.2 HARDWARE EMPERA GLASFASER STANDARD ROUTER

- | | |
|--|--|
| ☐ Kauf FRITZ!Box (einmalig 198,00 Euro)
Modell: <input type="text"/> | ☐ Miete FRITZ!Box (monatlich 4,95 Euro)
Modell: <input type="text"/> |
|--|--|

PREMIUM ROUTER

- | | |
|--|--|
| ☐ Kauf FRITZ!Box (einmalig 219,00 Euro)
Modell: <input type="text"/> | ☐ Miete FRITZ!Box (monatlich 6,95 Euro)
Modell: <input type="text"/> |
|--|--|

4.3 SERVICE

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Installationsservice Router/TV-Receiver vor Ort (einmalig 69,00 Euro) | ☐ Hardware-Versand (einmalig 9,95 Euro) | ☐ Abholung im empera Kundencenter in Kaiserslautern (kostenlos) |
|--|--|--|

Die K-net Telekommunikation GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von K-net Telekommunikation GmbH bezogen worden sind, K-net Telekommunikation GmbH keinerlei Support erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf §5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der K-net Telekommunikation GmbH verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung unter Vorbehalt statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

Alle Preise inkl. USt.

5. OPTIONALE PRODUKTE

Zubuchbar zu allen **empera Sprinternet Produkten**.

Optionale Produkte können jederzeit hinzugebucht werden und sind monatlich kündbar mit einer Vorlaufzeit von drei Wochen.

5.1 TELEFONIE

☐ empera Auslandsflat 1**
(monatlich 3,95 Euro)

☐ Sperrung von
0900 Rufnummern
(monatlich 0,00 Euro)

☐ empera Auslandsflat 2***
(monatlich 6,95 Euro)

☐ Telefonbucheintrag
(monatlich 0,00 Euro)

☐ beiliegendes Formular³

☐ Permanente Rufnummernunterdrückung²
(monatlich 0,00 Euro)

☐ weitere Rufnummer (bis max. 10 möglich)
(monatlich 0,50 Euro je Rufnummer)

☐ Anzahl

**** EMPERA AUSLANDSFLAT 1** (gilt nicht für Mobilfunknetze)

China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Hong Kong, Irland, Israel, Kanada, Kroatien, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden, Singapur, Thailand, Ungarn, USA, Zypern

***** EMPERA AUSLANDSFLAT 2** (gilt nicht für Mobilfunknetze)

Belgien, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Italien, Japan, Kasachstan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, UK

5.2 EMPERA IP-TV

☐ Für IP-TV bitte das Formular „IP-TV by empera“ ausfüllen (IP-TV nur mit einem Internetanschluss von empera möglich)

5.3 RECHNUNGSOPTION

☐ Rechnung in Papierform (monatlich 1,50 Euro)

6. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS (wird online zur Verfügung gestellt)

☐ verkürzt – Zielrufnummern in EVN gekürzt
(monatlich 0,00 Euro)

☐ vollständig
(monatlich 0,00 Euro)

☐ nicht erwünscht

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

X

Datum (TT.MM.JJJJ)*

Unterschrift des Kunden*

7. WIDERRUF

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der K-net Telekommunikation GmbH abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (K-net Telekommunikation GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, Telefon: +49 631 8001-6700, Fax: +49 631 8001-6799, E-Mail: info@empera.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an K-net Telekommunikation GmbH zurückgeben. Sie tragen Sorge für die vollständige Rückführung der Waren an K-net Telekommunikation GmbH. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaf-

Alle Preise inkl. USt.

empera | K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
0631 8001-6700 | info@empera.de | www.empera.de

Amtsgericht Kaiserslautern | HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 | USt-IdNr.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

Sparkasse Kaiserslautern:
IBAN: DE09 5405 0220 0000 3221 98
IBAN: DE92 5405 0220 0000 1158 40
BIC: MALADE51KLK

fenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie von der K-net Telekommunikation GmbH ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit einem Anschluss eines neuen Telekommunikationsdienstleistungsvertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

8. DATENNUTZUNG

Die K-net Telekommunikation GmbH darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich wurde darauf hingewiesen, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der K-net Telekommunikation GmbH widersprechen kann. Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website www.empera.de. Die Datenschutzhinweise der K-net Telekommunikation GmbH konnte ich vor Vertragsschluss zur Kenntnis nehmen.

Auf Basis der oben genannten Daten möchte ich Informationen/Angebote von der K-net Telekommunikation GmbH über Produkte und Dienste direkt per

☐ Infomail ☐ Infopost ☐ Infoanrufe

Datum (TT.MM.JJJJ)*

X

Unterschrift des Kunden*

9. SICHERHEITSKENNZAHL

Bitte geben Sie eine beliebige 4-stellige Zahl an, mit der Sie sich zukünftig als Kunde von empera identifizieren können.

10. ERKLÄRUNG UND VERBINDLICHER AUFTRAG

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die K-net Telekommunikation GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Sonderkündigungsrecht: Die Vertragserfüllung durch die K-net erfordert die Möglichkeit der Nutzung von TK-Einrichtungen und TK-Linien im Eigentum Dritter. Diese mietet die K-net zur Nutzung für aktive Datenverbindungen von diesem Dritten jeweils durch entsprechende Überlassungsverträge an. Sollte einer oder mehrere dieser Überlassungsverträge durch den jeweiligen Vertragspartner der K-net beendet werden, ohne dass die K-net eine solche Beendigung durch ordentliche Kündigung des Vertragspartners verhindern könnte oder ohne dass die K-net eine Beendigung durch eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund durch den Vertragspartner zu vertreten hätte, ist die K-net berechtigt, den Vertrag über die Nutzung der Dienste der K-net zwischen der K-net und dem Kunden mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in Textform zu kündigen (Sonderkündigungsrecht), wenn und soweit die K-net ohne Fortbestand der betreffenden Überlassungsverträge nicht mehr in der Lage ist, den Vertrag mit dem Kunden in technischer Hinsicht tatsächlich zu erfüllen.

Datum (TT.MM.JJJJ)*

X

Unterschrift des Kunden*

* Die gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

¹ Bei Umzug fallen einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 69,00 € an. Wir bitten um kurze Rücksprache mit dem empera-Team.

² Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

³ Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, erfolgt kein Eintrag in das Telefonbuch oder die elektronische Auskunft.

Alle Preise inkl. USt.