Leistungsbeschreibung der Sprach-/ und Internet-dienstleistungen empera mobil

ALLGEMEINES

Die nachstehenden Preise gelten für die empera mobil Dienstleistungen. Alle Preise sind in Euro inkl. Umsatzsteuer (USt.) angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Die Preisliste ist gültig ab **01.10.2026.**
In der separaten Preisliste „Preisliste für Sonderrufnummer, Auskunftsdienste und Kurzwahlnummern“ sind weitere Verbindungspreise aufgeführt. Diese Preisliste finden Sie auf www.empera.de.

Mit Abschluss eines empera Mobilfunkvertrages gehen Sie ein Vertragsverhältnis mit newsim GmbH · Wehrdaer Straße 120 · 35041 Marburg · StNr. 020/240/11847 · USt.-Id-Nr. DE286456457 ein. Die Rechnungserstellung erfolgt im Namen der newsim GmbH durch die K-net Telekommunikation GmbH. Ansprechpartner für alle vertraglichen Belange ist die K-net Telekommunikation GmbH. Es gelten die AGB der newsim GmbH und der K-net Telekommunikation GmbH.

ANGABEN ZUM TARIF	MOBIL S 5G	MOBIL M 5G	MOBIL L 5G	MOBIL XL 5G
Monatliche Grundgebühr 24 Monate Vertragslaufzeit	4,99 €	8,99 €	11,99 €	19,99 €
Monatliche Grundgebühr Vertrag monatlich kündbar	9,99 €	13,99 €	16,99 €	24,99 €
Inklusiv-Volumen (Sprache national ohne Sonderrufnummern)	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze
Inklusiv-SMS (nationales Festnetz ohne Sonderrufnummern)	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze
Inklusiv-Datenvolumen	5 GB	10 GB	40 GB	100 GB
Festnetzflat	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Einmalige Bereitstellungskosten	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €

OPTIONEN/UPGRADES

Die Tarifoptionen Datensnack sind monatlich zu- und abbuchbar. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungsmonats.

WICHTIGE EMPERA MOBIL TARIFE	PREIS
Datasnack 1 GB	5,00 €
Datasnack 2 GB	8,00 €
Datasnack 5 GB	10,00 €
Multi SIM Karte (max. 2 Multi SIM Karten), Preis je Karte mtl.	3,95 €

Mit der Multi-SIM-Karte können Sie die Leistungen des Mobilfunk-Vertrags und der Mobilfunk-Rufnummer gleichzeitig mit mehreren Mobilfunk-Geräten nutzen.

Alle Preise inkl. USt.

empera | K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
0631 8001-6700 | info@empera.de | www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern | HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 | USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

Sparkasse Kaiserslautern:
IBAN: DE09 5405 0220 0000 3221 98
IBAN: DE92 5405 0220 0000 1158 40
BIC: MALADE51KLK

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

SONSTIGE LEISTUNGEN

WICHTIGE EMPERA MOBIL TARIFE	PREIS
Rufnummernwechsel	9,99 €
Rufnummernmitnahme von einem anderen Provider zu empera mobil	0,00 €
Rufnummernmitnahme von empera mobil zu einem anderen Provider	0,00 €
Kartensperrung	11,90 €
Kartenentsperrung	11,90 €
Austausch/Ersatz SIM Karte	14,99 €
Sperrung aller abgehenden internationalen Anrufe	9,99 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe international Roaming	9,99 €

VERBINDUNGEN INNERHALB DEUTSCHLANDS UND VON DEUTSCHLAND INS AUSLAND

WICHTIGE EMPERA MOBIL TARIFE	PREIS
Telefonie in das deutsche Festnetz	0,00 €
Telefonie und SMS in andere deutsche Mobilfunknetze	0,00 €
Abfrage der Mailbox innerhalb Deutschlands	0,00 €
Telefonie ins Fest- und Mobilfunknetz Zone 1 (EU Europa)	0,2261 €
Telefonie ins Fest- und Mobilnetz (restliches Europa, Zone 2 und 3)	0,29 €
Telefonie ins Fest- und Mobilnetz Ausland Zone 4	0,99 €
Versand von SMS in ausländische Mobilfunknetze Zone 1 (EU Europa)	0,06 €
Versand von SMS in ausländische Mobilfunknetze außerhalb Europa	0,39 €
Empfang von SMS aus deutschen und ausländischen Mobilfunknetzen	0,00 €
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze (alle Zonen)	0,69 €
Versand von MMS in deutsche Mobilfunknetze	0,39 €

WEITERE EMPERA MOBIL TARIFE AUF ANFRAGE

Setzen Sie sich per E-Mail mit uns in Verbindung unter vertrieb@empera.de

INTERNATIONALES ROAMING - PREISE IM UND AUS DEM AUSLAND

Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes. Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

Alle Preise inkl. USt.

empera | K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
0631 8001-6700 | info@empera.de | www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern | HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 | USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

Sparkasse Kaiserslautern:
IBAN: DE09 5405 0220 0000 3221 98
IBAN: DE92 5405 0220 0000 1158 40
BIC: MALADE51KLK

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

WICHTIGE EMPERA MOBIL TARIFE	PREIS
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.) Zone 1 (EU) Zone 2 Zone 3 Zone 4	 Inlandspreis* 0,54 € 1,49 € 2,49 €
Eingehende Anrufe (Preis pro Min.) Zone 1 (EU) Zone 2 Zone 3 Zone 4	 0,00 € 0,26 € 0,69 € 1,59 €
SMS Versand (Preis pro SMS) Zone 1 (EU) Zone 2 Zone 3 Zone 4	 Inlandspreis* 0,39 € 0,39 € 0,39 €
Datennutzung Zone 1 (EU) Zone 2 Zone 3 Zone 4	 Inlandspreis* 0,23 € je MB 0,12 € je 10KB 0,12 € je 10KB

*Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.

DEFINITION DER LÄNDERGRUPPEN

ZONE 1 (EU)

Alle EU- und EWR-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern (griechisch)

ZONE 2

Andorra, Isle of Man, Schweiz

ZONE 3 (RESTLICHES EUROPA + USA, KANADA & TÜRKEI)

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland

ZONE 4

Alle anderen Länder, in denen Telefonica ein Roaming-Abkommen hat

Alle Preise inkl. USt.

empera | K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
0631 8001-6700 | info@empera.de | www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern | HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 | USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

Sparkasse Kaiserslautern:
IBAN: DE09 5405 0220 0000 3221 98
IBAN: DE92 5405 0220 0000 1158 40
BIC: MALADE51KLK

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

MOBILFUNKNUTZUNG AUF SCHIFFEN UND IN FLUGZEUGEN

Auf vielen Schiffen und Flugzeugen ist die Mobilfunknutzung möglich. Sie können bei der Fährlinie, Reederei oder der Fluggesellschaft den Netzbetreiber erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, Ihre Netze an Bord ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind an ihrem eigenen Netznamen erkennbar.
Bitte achten Sie auf die entsprechenden Hinweise Ihres Schiffes oder Flugzeuges zu diesen Diensten und die erhöhten Kosten.

PREISE SONDERRUFNUMMERN UND PREMIUM SERVICE DIENSTE

Sofern Telefónica den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste können Sie auf der Homepage www.empera.de einsehen.

FAIR USE POLICY

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltenen Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. AUFENTHALTSNACHWEIS/STABILE BINDUNGEN

Nach Aufforderung durch die newsim GmbH müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen.
newsim ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht newsim Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. VERHINDERUNG EINER MISSBRÄUCHLICHEN ODER ZWECKWIDRIGEN NUTZUNG

newsim stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen
Sprach-, SMS und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.
Weitere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:
a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
b. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird newsim die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird newsim Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist newsim berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. AUFSCHLÄGE:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt die newsim GmbH für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit USt.) auf den Inlandspreis
a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808 € pro Minute

Alle Preise inkl. USt.

empera | K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
0631 8001-6700 | info@empera.de | www.empera.de
Amtsgericht Kaiserslautern | HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 | USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig
Sparkasse Kaiserslautern:
IBAN: DE09 5405 0220 0000 3221 98
IBAN: DE92 5405 0220 0000 1158 40
BIC: MALADE51KLK

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH

c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 2,975 € ab 01. Januar 2022.
Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die die newsim GmbH nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.
newsim beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. IM EU-AUSLAND NUTZBARES DATENVOLUMEN

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teile den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Umsatzsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

empera | K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
0631 8001-6700 | info@empera.de | www.empera.de

Amtsgericht Kaiserslautern | HRB Nr. 3283
Steuernr.: 19/660/50019 | USt-IdNR.: DE193667024
Geschäftsführer: Berthold Willig

Sparkasse Kaiserslautern:
IBAN: DE09 5405 0220 0000 3221 98
IBAN: DE92 5405 0220 0000 1158 40
BIC: MALADE51KLK

empera eine Marke der K-NET Telekommunikation GmbH